

Będzin, dnia 09 października 2024 r.

Szanowny Abonencie,

w związku z tym, że z dniem 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie nowa ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Tobą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej **Umowa**) oraz stanowiącego załącznik do niej regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej **Regulamin**). Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Twoją rzecz usług.

Mając na względzie konieczność dostosowania postanowień łączącej nas z Tobą Umowy i Regulaminu do obowiązującej od 10 listopada 2024 r. nowej ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy zakres modyfikacji, jakie zamierzamy wprowadzić do łączącej nas z Tobą Umowy i Regulaminu. **Postanowienia umowy i Regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Ciebie od 10 listopada 2024 roku.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, masz prawo do wypowiedzenia łączącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji. Pamiętaj, iż wypowiadając łączącą nas Umowę, jesteś zobowiązany do zwrotu przyznanej Ci – przy zawieraniu Umowy – ulgi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia (o ile ulga taka została przyznana).

Brak wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionych Regulaminu i Umowy.

Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia Umowy i Regulaminu.

Szczegółowe zmiany w dokumentach abonenckich:

I. ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. W par. 3 wprowadzamy ust. 5 o następującym brzmieniu:

Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

2. W par. 3 wprowadzamy ust. 6 o następującym brzmieniu:

Po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, Dostawca usług informuje co najmniej raz w roku o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. Par. 4 ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie:

Dostawca usług jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmiany wyniknie bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
- b) konieczność wprowadzenia zmiany wyniknie z decyzji Prezesa UKE;
- c) proponowane zmiany będą wyłącznie korzystne dla Abonenta, w tym spowodują obniżenie cen za Usługę lub dodanie nowej usługi;
- d) zaproponowane zmiany będą miały wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągną za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

W przypadku zamiaru wprowadzenia zmian, podamy ich treść do publicznej wiadomości przez publikację na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Niezwłocznie po publikacji treści zmian na naszej stronie internetowej:

- a) doręczymy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na naszej stronie internetowej;
- b) poinformujemy Abonenta na trwałym nośniku o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na naszą rzecz proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg pozostałych do końca obowiązywania Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

4. Par. 4 ust. 3 zostaje uchylony

5. Par. 4 ust. 4 zostaje uchylony

6. Par. 4 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie:

Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszenia:

- a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), przy czym podjęcie takich działań przez Dostawcę usług może nastąpić dopiero po przeprowadzeniu procedury, o której mowa w ust. 6¹;
- (...)
- e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług. Nie dotyczy to udostępnienia usług za pomocą lokalnej sieci radiowej;

7. W par. 4 wprowadzamy ust. 6¹ o następującym brzmieniu:

1. W przypadku opóźnienia w płatności przez Abonenta, Dostawca w pierwszej kolejności wyśle do Abonenta wraz z wezwaniem do zapłaty powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi. W przypadku braku uregulowania należności, ograniczenie świadczenia usługi nastąpi w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia.
2. W przypadku dalszego braku uregulowania należności, Dostawca uprawniony jest do wystosowania kolejnego wezwania do uiszczenia zaległości w wyznaczonym terminie. Jednocześnie powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Abonenta powiadomienia. Powiadomienie zostanie wysłane nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usługi.
3. Wobec upływu 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi i dalszego braku uregulowania należności, Dostawca powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy w winy Abonenta, a następnie ją rozwiąże, jeśli Abonent po otrzymaniu powiadomienia w ciągu 7 dni nie dokona zapłaty należności.

4. *Powiadomienia w toku opisanej powyżej procedury windykacyjnej Dostawca doręczać będzie na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.*
5. *W przypadku uregulowania przez Abonenta zaległych opłat, wznowienie świadczenia ograniczonych lub zawieszonych usług nastąpi nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zaległych opłat.*
6. *W przypadku uporczywego opóźniania się przez Abonenta z zapłatą za usługi, gdy nie ureguluje on zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, Dostawca uprawniony jest od razu do zawieszenia świadczenia usług (pomijając etap ograniczenia w świadczeniu usług).*

II. ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Par. 6 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

Dostawca zobowiązuje się zawiadomić Abonentów o wszelkich proponowanych zmianach dotychczasowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, a wynikających z okoliczności wskazanych w ust. 1 lub w ust. 2 w takiej samej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia proponowanych warunków Umowy za pośrednictwem e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny, gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie www, telefonicznie lub EBOOK, w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, z pouczeniem, iż do dnia wejścia zmian w życie Abonent ma prawo złożyć oświadczenie w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie wiadomości mailowej lub telefonicznie o ich nieprzyjęciu. W przypadku braku powyższego oświadczenia Abonenta przyjmuje się, że zaakceptował on nowe, proponowane mu warunki Umowy lub jej załączników.

2. Par. 6 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w trybie, o którym mowa w ust. 3, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec dnia poprzedzającego dzień wprowadzenia zmian w życie a Abonent nie jest wtedy zobowiązany do zwrotu ulg udzielonych mu w związku z zawarciem Umowy, jeśli ulgi takie zostały przyznane. Abonent zobowiązany będzie jednak do zwrotu udzielonych ulg w przypadku gdy zmiany warunków umownych wynikają ze zmiany przepisów prawa, z decyzji Prezesa UKE oraz z innych okoliczności wskazanych w § 4 ust. 2 Umowy.

3. Par. 11 ust. 8 otrzymuje następujące brzmienie:

Przeniesienie numeru, o którym mowa w ust. 6 powinno nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług, wskazanego w umowie z tym dostawcą. Przekroczenie terminu uprawnia Abonenta do domagania się odszkodowania na zasadach określonych w § 13 ust. 4 Regulaminu.

4. Par. 13 ust. 4 zdanie 2 otrzymuje następujące brzmienie:

Odszkodowanie nie przysługuje, gdy brak możliwości przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, przeznaczonego do przenoszenia numerów między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.

5. W par. 14 ust. 2 dodaje się zdanie 2 w następujące brzmienie:

Ograniczenie to nie dotyczy udostępnienia Usług za pomocą lokalnej sieci radiowej.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług.